

マイリゾートプランご契約法人様へ

宿泊予約に対するキャンセル料導入のお知らせ

拝啓 寒冷の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

また、平素は並々ならぬご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

弊社は創業以来、より充実したリゾートライフをご提供できるよう、ホテル設備の充実をはじめ、ホテルスタッフの教育や料理の研究、各種イベントの開催などを実施してまいりました。

またご予約の利便性向上のため、法人用インターネット予約システムのリニューアルなどの改善も図ってまいりました。

しかしながら、予約のご要望が多い週末や連休などの繁忙期では、前日・当日や事前連絡のないキャンセルが頻出しております。この結果、満室のためご予約をお断りしなければならないご利用者様が多数いらっしゃる一方で、当日は空室が発生している事態が起きています。

そこで、予約成立をお待ちのご利用者様におひとりでも多くご利用いただけるよう、エキシブ利用時の利用規程を以下の通り改訂する運びとなりました。

■ゴールド・レッドの繁忙期に限りキャンセル料を導入し、満室によるお断りを減らします。

これは繁忙日にはキャンセル料が発生することを認識していただくことにより、早期にご宿泊の決断を賜り、利用されないお部屋を少しでも早くお待ちのご利用者様にご提供することを目的としたものでございます。もちろん、インターネット予約において、キャンセルされたお部屋はすぐに空室情報に反映されるようになります。

※ホワイト・ブルーの期間のご予約は今まで通りキャンセル料はかかりません。

■利用規程を改訂し、キャンセル後の宿泊権利の利便性を高めます。

占有日利用および交換利用での予約をキャンセルすると、現行の規程ではその宿泊権利は年内の 1 カ月以内のご予約に限りご利用になれる権利へと変わり、次の交換利用には使用できませんでした。

そこで、予約をキャンセルした宿泊権利は「自動的にスペースバンクに預けられる」ように利用規程を改訂いたします。これにより今まで1度だけであった交換利用のチャンスは、再度利用できるようになり、ご予約の利便性が格段に向上いたします。

※ご利用予定であった権利は、取消料の発生の有無に関わらず、ご予約成立前の権利として再度ご利用いただけます。また占有日のご利用をキャンセルされた場合は、次回の交換利用時にご利用いただけるスペースバンクに預け入れされます。

利用されないお部屋の流動性を高め、少しでも多くのご利用者様のご要望にお応えするための規程改訂でございます。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

＜キャンセル料規程 導入日＞

2020年1月1日以降の新規のご予約お申込みで、2020年4月1日のチェックイン分より対象とさせていただきます。

＜対象施設＞

エキシブ施設のご利用

対象日	現行規程	新規程
ゴールド期間 年末年始 ゴールデンウィーク 夏期など レッド期間 土曜日 祝前日など	■キャンセル料 無し ■キャンセル時の宿泊権利 利用日の1週間前より消化	■キャンセル料 利用日の3日前17:00以降 ルームチャージの50% 利用日当日以降 ルームチャージの100% ■キャンセル時の宿泊権利 全期間、権利消化無し (ご予約成立前の権利として再度ご利用いただけます。占有日利用をキャンセルされた場合は、次回の交換利用時にご利用いただけるスペースバンクへ預け入れされます。)
ホワイト期間 ゴールド・レッド以外 の春・夏・冬休み 金・日曜日・祝前日 など ブルー期間 上記以外の平日	■キャンセル料 無し ■権利消化 利用日の1週間前より消化	■キャンセル料 無し ■キャンセル時の宿泊権利 全期間、権利消化無し (ご予約成立前の権利として再度ご利用いただけます。占有日利用をキャンセルされた場合は、次回の交換利用時にご利用いただけるスペースバンクへ預け入れされます。)

2020 年 1 月
リゾートトラスト株式会社
代表取締役社長 伏見 有貴